

ALGEMENE VOORWAARDEN (versie 2.0)

1. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan tussen Business Art Service Nederland B.V. (voorheen Art Tower B.V.), gevestigd te Raamsdonksveer, die handelt onder de namen: "Business Art Service" en "BAS", hierna te noemen: "BAS", en haar wederpartij, die hierna als "Opdrachtgever" wordt aangeduid.
2. Deze algemene voorwaarden, versie 2.0, zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg, en zijn vanaf 10 april 2009 van toepassing. Deze versie vervangt alle eerdere versies.
3. Artikel 9 van deze voorwaarden heeft in het bijzonder betrekking op de verhuur van kunstwerken¹ door BAS. De overige artikelen van deze algemene voorwaarden zijn ook op huurovereenkomsten van toepassing, met dien verstande dat voor (af)levering moet worden gelezen: "bezorging".
4. De toepasselijkheid van de (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk door BAS van de hand gewezen, tenzij schriftelijk door beide partijen anders wordt overeengekomen.

2. OFFERTES, OVEREENKOMSTEN EN ZEKERHEID

1. Tenzij BAS anders aangeeft zijn haar offertes vrijblijvend en gelden zij gedurende één maand na hun dagtekening. BAS heeft het recht om een vrijblijvende aanbieding tot en met de vijfde werkdag na de ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Eventuele aanvullende afspraken, alsmede toezeggingen die door of namens BAS zijn gedaan, binden haar slechts indien deze door BAS schriftelijk worden bevestigd.
3. Indien BAS dit wenst kan BAS de levering afhankelijk stellen van een door haar vast te stellen vooruitbetaling.
4. BAS heeft het recht om zonder nader onderzoek de contactpersoon van Opdrachtgever bevoegd te beschouwen om bindende afspraken te maken en/of bindende verklaringen tot haar te richten.
5. Indien Opdrachtgever of een contactpersoon van Opdrachtgever een paklijstⁱⁱ ondertekent gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de levering bestaat uit de op die lijst aangegeven zaken, en met de eerder door BAS uitgebrachte offerte, inclusief de daarin vermelde staffelingⁱⁱⁱ.
6. BAS heeft het recht om bij het aangaan van de overeenkomst het stellen van zekerheid te verlangen. Voorts kan BAS tijdens uitvoering van de overeenkomst (aanvullende) zekerheid verlangen indien zij aanwijzingen verkrijgt omtrent een zodanig verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever dat zij redelijkerwijze aan een perfecte nakoming van zijn verplichtingen mag twijfelen. Daarvan is in ieder geval sprake indien Opdrachtgever, ondanks ingebrekestelling, niet aan een van zijn verplichtingen voldoet. Indien door Opdrachtgever geen zekerheid wordt gesteld, heeft BAS het recht om alle vorderingen die zij op Opdrachtgever heeft door middel van een schriftelijke verklaring opeisbaar te maken en, onverminderde haar op grond van de wet toekomende rechten, haar eigendomsvoorbehoud in te roepen.

3. OVERMACHT

1. In het geval van blijvende of tijdelijke overmacht hebben zowel BAS als haar Opdrachtgever het recht om de overeenkomst geheel - of voor het gedeelte, dat vanwege de overmachtsituatie niet kan worden nagekomen - te ontbinden, zonder dat schadevergoeding in rekening kan worden gebracht. In het geval van tijdelijke overmacht is dit pas mogelijk indien deze tijdelijke overmacht langer dan drie weken duurt. Onder overmacht wordt begrepen iedere verhindering die BAS belemmert om de overeenkomst na te komen voor zover die verhindering niet redelijkerwijze aan haar is toe te rekenen. Daarbij gaat het ondermeer om staking en/of ziekte van haar werknemers, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders en andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken; stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in het bedrijf van BAS of van de hiervoor bedoelde derden.

4. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Indien er sprake is van zaken die aan Opdrachtgever in eigendom moeten worden overgedragen, vindt die eigendomsverdracht slechts plaats, en behoudt BAS de eigendom van die zaken, totdat Opdrachtgever:
 - a) de voor die zaken verschuldigde prijs, vermeerderd met verschuldigde rente en kosten, volledig heeft voldaan, en
 - b) alle vorderingen heeft voldaan terzake van werkzaamheden die BAS ten behoeve van Opdrachtgever verricht of zal verrichten in het kader van de betreffende overeenkomst(en), en
 - c) de vorderingen heeft voldaan die BAS op Opdrachtgever verkrijgt indien hij tekort schiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke is met een betaling waartegenover BAS op grond van het in lid 1 bepaalde een eigendomsvoorbehoud kan inroepen heeft Opdrachtgever de plicht om, indien BAS dit van hem verlangt, de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust binnen een door BAS aan te geven termijn van maximaal drie dagen, op zijn kosten aan BAS te zenden. Het bepaalde in de tweede en de derde zin van artikel 9 lid 4 is van overeenkomstige toepassing.

5. (AF)LEVERING

1. Opdrachtgever is jegens BAS verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming van de af te leveren zaken, zodra deze aan hem worden aangeboden. Indien Opdrachtgever niet aan afname meewerkt, heeft BAS het recht om, nadat zij Opdrachtgever in gebreke heeft gesteld, de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Ook heeft BAS in die situatie het recht om de betreffende zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan en nakoming van de overeenkomst te vorderen. Indien een in overleg met Opdrachtgever geplande levering door Opdrachtgever minder dan 48 uur voor de betreffende afspraak wordt geannuleerd of verplaatst, wordt aan Opdrachtgever een vergoeding in rekening gebracht van € 245 per geplande logistiek medewerker per dag.
2. Tenzij anders wordt overeengekomen geldt dat de aflevering ex Works, af de opslagplaats van BAS, geschiedt. Overeengekomen termijnen van aflevering gelden, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen, bij benadering en zijn niet fataal. In het geval een niet tijdige aflevering op het voorziene tijdstip dient Opdrachtgever BAS schriftelijke in gebreke te stellen, waarbij aan BAS een na overleg met haar te bepalen redelijke termijn moet worden gegund om alsnog na te komen.
3. BAS heeft het recht om de af te leveren zaken in delen af te leveren op voorwaarde dat dit geschiedt binnen de overeengekomen - respectievelijk binnen de op grond van hetgeen in de vorige alinea is bepaald - verlengde termijn.
4. De betekenis van afleverbedingen wordt uitgelegd aan de hand van de laatste editie van de incoterms terwijl die incoterms analoog van toepassing zijn indien het gaat om zaken die, bijvoorbeeld op grond van een huurovereenkomst of consignatie, de eigendom van BAS - in het geval van consignatie: voorlopig - dienen te blijven.

6. KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtgever is verplicht om de door BAS afgeleverde zaken onverwijld na in ontvangstneming te keuren op hoeveelheid en zichtbare gebreken. Indien Opdrachtgever met betrekking tot deze gebreken een klacht wil uiten dan dient hij daartoe een aantekening te plaatsen op de paklijst met specificering van het gebrek.
2. Voorts dient Opdrachtgever binnen tien werkdagen na aflevering de betreffende zaken volledig op gebreken te controleren en, indien een gebrek blijkt, schriftelijk bij BAS te klagen onder nauwkeurige opgave daarvan. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht het geleverde onvoorwaardelijk te hebben goedgekeurd.
3. Klachten die worden geuit na de hiervoor genoemde termijnen behoeft BAS niet in behandeling te nemen en leiden niet tot aansprakelijkheid van haar onderneming. Indien BAS niettemin een dergelijke klacht in behandeling neemt, dan dienen haar inspanningen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, te worden aangemerkt als coulance, zonder aanvaarding van aansprakelijkheid. Indien blijkt dat enige klacht ten onrechte is geuit en BAS in het kader daarvan werkzaamheden heeft verricht, respectievelijk zaken heeft geleverd, dan heeft BAS het recht om dit een en ander tegen de normaal bij haar geldende prijzen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Retourzendingen worden door BAS slechts aanvaard nadat zij daartoe voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven, en steeds onder de voorwaarden die BAS in die schriftelijke toestemming zal opgeven.
5. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
6. Indien BAS erkent dat zij toerekenbaar tekort is geschoten, of dit anderszins komt vast te staan en Opdrachtgever de hiervoor neergelegde voorschriften in acht is genomen, kan BAS slechts gedurende één jaar na datum aflevering wegens een toerekenbare tekortkoming in rechte worden aangesproken.
7. Indien BAS erkent dat zij toerekenbaar tekort is geschoten, of dit anderszins komt vast te staan, en Opdrachtgever de voorschriften die hiervoor zijn neergelegd is nagekomen, heeft BAS het recht op herlevering c.q. aflevering van het ontbrekende/het opnieuw verrichten van de desbetreffende prestatie c.q. herstel daarvan. Bij het maken van haar keuze dient BAS in redelijkheid met de belangen van Opdrachtgever rekening te houden. Indien BAS binnen een redelijke termijn presteert, dan betekent dit dat de overeenkomst op correcte wijze is nagekomen en heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
8. BAS beperkt, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid, indien mocht worden geoordeeld dat zij naast of in plaats van hetgeen in deze algemene voorwaarden omtrent haar aansprakelijk is bepaald, schadevergoeding verschuldigd is, haar aansprakelijkheid tot maximaal de voor de betreffende zending/de betreffende prestatie danwel, indien van toepassing: de voor de betreffende contractperiode^{iv}, overeengekomen prijs (exclusief BTW). Steeds geldt dat BAS niet gehouden is schadevergoeding te vergoeden boven een bedrag van € 25.000 per de met Opdrachtgever overeengekomen contractperiode, of, indien geen contractperiode is overeengekomen, voor de prestatie. Voorts is de aansprakelijkheid van BAS beperkt tot directe schade. Opdrachtgever vrijwaart BAS tegen alle aanspraken van derden voor zover deze aanspraken het uit in dit lid blijken maximum te boven gaan.
9. Geen aansprakelijkheid zijdens BAS bestaat, en iedere aanspraak terzake enige vermeende tekortkoming zijdens BAS verval, indien Opdrachtgever wijzigingen en/of aanpassingen en/of herstel en/of onderhoud aan het geleverde verricht, dan wel laat verrichten of indien het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of is behandeld volgens de eventueel bijgeleverde gebruiksaanwijzing, dan wel op een anderszins onoordeelkundige of nalatige wijze wordt of is gebruikt of behandeld, dan wel indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd.
10. Onder "toerekenbaar tekortkomen", wordt in dit artikel ook onrechtmatig handelen begrepen.

7. PRIJSWIJZIGING

1. BAS zal gedurende de met Opdrachtgever overeengekomen contractperiode geen prijsverhogingen en/of wijzigingen in de staffeling in rekening brengen, respectievelijk toepassen.
2. BAS heeft telkens na ommekomst van de met Opdrachtgever overeengekomen contractperiode, het recht om de bij BAS gebruikelijke prijsverhoging en/of wijziging in de staffeling door te voeren, en wel met een percentage dat gebaseerd is op de verhoging van de kostprijs van BAS waarbij als ijkpunten gelden het begin en het einde van de afgelopen contractperiode. Daarbij gaat het onder meer om de door BAS verschuldigde salarissen en de prijzen van producten en prestaties die zij van derden betreft.

8. BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, dient betaling van de door BAS gefactureerde bedragen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever raakt in verzuim na het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat BAS daarvoor een ingebrekestelling moet verzenden. Opdrachtgever wordt vanaf de 31^{ste} dag na de factuurdatum over het factuurbedrag een rente verschuldigd op de voet van het in artikel 6:119a BW bedoelde handelsrente over het openstaande bedrag, waarbij elke ingegane maand als een hele maand wordt beschouwd. BAS heeft voorts het recht om per schriftelijke aanmaning een bedrag van € 35 wegens administratiekosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever heeft niet het recht om het door hem verschuldigde te verrekenen dan wel de betaling van het verschuldigde op te schorten.
2. De door Opdrachtgever of derden te verrichten betalingen worden het eerst in mindering gebracht op de vorderingen waarvoor BAS geen eigendomsvoorbehoud geldend kan doen maken. Met in achtneming daarvan worden betalingen in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, daarna op alle verschuldigde rente en, tot slot, op de (telkens oudste) hoofdsom.
3. In de situaties als beschreven in artikel 10 heeft BAS het recht om al hetgeen zij, uit welke hoofde dan ook, van Opdrachtgever te vorderen heeft, in één keer op te eisen, alles onverminderd de verdere rechten van BAS, waaronder het recht om in het geval van een toerekenbare tekortkoming de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden en schadevergoeding in rekening te brengen.
4. Betaling in termijnen kan uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Indien Opdrachtgever de betalingsregeling niet nakomt heeft BAS het recht om de overeenkomst tot het aangaan van een betalingsregeling schriftelijk te ontbinden en hetgeen haar verschuldigd is in één keer en in haar geheel op te eisen.
5. Opdrachtgever is aan BAS alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien hij een opeisbare vordering, ondanks aanmaning niet voldoet, en BAS haar vordering aan een derde in handen geeft. Zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten worden berekend aan de hand het, eventueel per tijdseenheid berekende, tarief dat door de door BAS ingeschakelde derde voor soortgelijke zaken in rekening brengt, vermeerderd met de door die derde in redelijkheid aan derden te betalen kosten. Terzake de gerechtelijke kosten geldt als minimum het door de rechter buiten overeenkomst te liquideren bedrag.

9. HUUR VAN KUNSTWERKEN

1. Opdrachtgever wordt geacht het gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en is verplicht om het gehuurde als goed huisvader te bewaren, te houden op de overeengekomen plaats en, behoudens schriftelijke toestemming van BAS, niet te vervoeren of doen vervoeren. Indien BAS de hiervoor bedoelde schriftelijke toestemming geeft kan zij daaraan voorwaarden verbinden. Opdrachtgever dient steeds BAS onverwijld schriftelijk, dan wel door middel van een e-mailbericht, op de hoogte te stellen van een verplaatsing van een kunstwerk, en de nieuwe verblijfplaats van dat kunstwerk mede te delen. Indien Opdrachtgever tot verplaatsing van het kunstwerk overgaat, zonder dat BAS daartoe schriftelijke toestemming heeft gegeven, staat tussen de partijen vast dat BAS het recht heeft om te verklaren dat met betrekking tot het verplaatste kunstwerk een koopovereenkomst tot stand is gekomen waarbij als koopprijs geldt de door BAS laatstelijk aan Opdrachtgever opgegeven waarde dan wel, indien BAS geen waarde heeft opgegeven, de uit de boeken van BAS blijvende actuele verkoopwaarde.
2. De huurpenningen dienen steeds bij vooruitbetaling aan BAS op de door haar aan te geven wijze te worden voldaan.
3. Opdrachtgever heeft niet het recht om het gehuurde al dan niet gedeeltelijk aan derden af te staan of het gehuurde onder te verhuren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt heeft BAS het recht om te verklaren dat het betreffende kunstwerk door Opdrachtgever als aangekocht wordt beschouwd in welk geval de laatste zin van het bepaalde in lid 1 van dit artikel van overeenkomstige toepassing is.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 heeft BAS het recht om een huurovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien Opdrachtgever, ondanks ingebrekestelling, enige verplichting terzake de met hem gesloten overeenkomst niet nakomt, en van Opdrachtgever te verlangen dat hij het gehuurde binnen de door BAS te noemen termijn op zijn kosten terugbezorgt. BAS heeft in dat geval ook het recht om het gehuurde op kosten van Opdrachtgever bij hem terug te nemen. Opdrachtgever machtigt BAS onherroepelijk om daartoe zijn ruimten, waarin het gehuurde zich bevindt, te betreden. BAS heeft in deze situatie voorts het recht om aan Opdrachtgever schadevergoeding in rekening te brengen waaronder een bedrag dat gelijk is aan de huurpenningen die BAS zou hebben ontvangen indien de overeenkomst niet door haar zou zijn opgezegd.

5. Indien een huurovereenkomst voor een bepaalde contractperiode wordt aangegaan wordt zij na ommekomst daarvan telkens stilzwijgend verlengd met een zelfde termijn en voor hetzelfde aantal gehuurde eenheden als gold voor die contractperiode, met dien verstande dat indien op enig moment schriftelijk een afwijkende contractperiode en/of een afwijkend aantal gehuurde eenheden wordt overeen gekomen, verlenging daarna telkens met die afwijkende contractperiode en/of dat aantal afwijkende eenheden plaats vindt. Ieder van de partijen heeft het recht om de huurovereenkomst te beëindigen per aangetekende brief met bericht van ontvangst, tenminste twee maanden voor het einde van de lopende contractperiode.
6. Opdrachtgever heeft het recht om het aantal gehuurde eenheden voor een nieuwe contractperiode te verminderen. Indien deze vermindering meer dan 10% van het aantal gehuurde eenheden betreft, dient Opdrachtgever dit uiterlijk twee maanden voor het einde van de lopende contractperiode door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst aan BAS kenbaar te maken. In geval Opdrachtgever een vermindering toepast met meer dan 10% van het aantal gehuurde eenheden zonder voorafgaand bericht als omschreven in de vorige zin, heeft BAS het recht om aan Opdrachtgever huurpenningen in rekening te brengen gelijk aan de situatie waarbij het aantal gehuurde eenheden met 10% zou zijn verminderd.
7. Indien Opdrachtgever na een vermindering van de gehuurde eenheden minder dan tien eenheden huurt, zal BAS aan Opdrachtgever extra kosten voor de periodieke wisseling van de kunstwerken in rekening brengen, waardoor de totale vergoeding voor BAS gelijk is aan de huurpenningen in de situatie waarbij het aantal gehuurde eenheden tien eenheden zou bedragen.
8. Indien Opdrachtgever voor het einde van een, al dan niet door verlenging tot stand gekomen, contractperiode
 - a) het aantal gehuurde kunstwerken wil verminderen, en/of
 - b) wenst dat BAS (een deel van) het aantal gehuurde kunstwerken tijdelijk terugneemt, bijvoorbeeld in verband met een verhuizing, dan blijft Opdrachtgever niettemin tot en met het einde van deze contractperiode de geldende huurprijs verschuldigd voor het oorspronkelijk overeengekomen aantal gehuurde eenheden voor deze contractperiode. Voorts heeft BAS het recht om de kosten van verwijdering, transport en opslag volgens de bij haar geldende tarieven in rekening te brengen, waaronder € 245 per geplande logistiek medewerker per dag.
9. Restitutie en/of kwijtschelding van reeds betaalde en/of verschuldigde huur is niet mogelijk, omdat BAS zich op haar beurt overeenkomstig heeft verplicht en onder meer gelden voor huur en/of koop aan leveranciers heeft afgedragen.
10. BAS heeft op ieder moment het recht om, op haar kosten, door Opdrachtgever gehuurde kunstwerken te vervangen door - naar haar oordeel - vergelijkbare kunstwerken met een gelijke of hogere verkoopwaarde, waarbij zij in redelijkheid rekening houdt met de wensen van Opdrachtgever.

10. BEËINDIGING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. Behoudens het recht van BAS om de overeenkomst op grond van wanprestatie te ontbinden heeft BAS het recht om de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst schriftelijk te ontbinden in het geval van insolventie van Opdrachtgever waaronder begrepen (al dan niet voorlopige) surseance van betaling, faillissement van Opdrachtgever of indien met betrekking tot Opdrachtgever de gerechtelijke schuldsanering van toepassing wordt. Dit recht heeft BAS ook indien Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, er ten aanzien van haar onderneming sprake is van splitsing of fusie, of indien ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER, HET OVERNEMEN VAN WERKNEMERS VAN BAS

1. Op alle overeenkomsten die BAS sluit, en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting, indien anders van toepassing, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.
2. Geschillen tussen de partijen, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste aanleg beslist door de Rechtbank Breda, onverminderd het recht van BAS om Opdrachtgever voor een anderszins bevoegde rechter in rechte te betrekken.
3. Indien Opdrachtgever een arbeidsrelatie wil aangaan met een werknemer van BAS, en die werknemer bij Opdrachtgever gelijksoortige werkzaamheden als bij BAS dient te verrichten, of verricht, is Opdrachtgever aan BAS, tenzij BAS schriftelijk verklaart daarvan af te zien, een fee verschuldigd ten belope van € 14.000.

DEFINITIES

- ⁱ Kunstwerk: voortbrengsel van de schone kunsten.
- ⁱⁱ Paklijst: het overzicht waarop de kunstwerken vermeld staan (kunstwerknummer, kunstenaar, titel en aantal eenheden) die daadwerkelijk geleverd zijn aan Opdrachtgever.
- ⁱⁱⁱ Staffeling: prijsberekening volgens een vastgelegde staffel waarbij het prijsvoordeel trapsgewijs oploopt bij afname/huur van een groter volume en/of het aangaan van een langere contractduur.
- ^{iv} Contractperiode: de aanvankelijke huurperiode waarop de overeenkomst betrekking heeft, ingaande op de eerste dag van de maand, waarin de eerste levering/bezorging plaatsvindt en eindigend op de laatste dag van de maand, na het aantal overeengekomen contractjaren; alsmede de daarop volgende, al dan niet door stilzwijgende verlenging tot stand gekomen, huurperiodes.